

Datastream 7i



Datastream 7i

Datastream 7i firmaların bakım faaliyetlerini, demirbaşlarını ve bu demirbaşlara ait bilgilerini proaktif olarak yönetmelerini sağlarken; sınıfının en iyisi demirbaş yönetim modülü, operasyonları ve performansı geliştirmek için gelişmiş fonksiyonları ve özel modülleri ile firmaların Kurumsal Demirbaş Yönetimi (EAM) ihtiyaçları için en iyi çözümü sunar.

Datastream 7i dünyada bakım yazılımları arasında sektör lideridir. Datastream 7i'nin güçlü özellikleri birçok farklı sektörden müşterinin ihtiyaçlarını karşılarken teknolojik altyapısı da en kolay uygulamaya alınabilen çözüm olma özelliğini sağlar.

“Datastream 7i, gelişmiş Demirbaş Performans Yönetimi özellikleri ile firma demirbaşlarının global ölçekte performans optimizasyonunu gerçekleştirmek için firmalara görüş netliği imkanı tanırken aynı zamanda uyumluluk prosedürlerinin düzenli olarak devreye alınmasını sağlamaktadır.”

Houghton Leroy,
Research Director,
ARC Advisory Group

Modüller ve Özellikler

Datastream 7i modülleri, firmalara operasyonlarını yönetmeleri ve demirbaş performansını en yüksek seviyede tutmaları için gerekli araçları sağlar. Sistem Temel Modülü ile kullanıcılar, şifreler ve raporlama araçları gibi sistem yönetim fonksiyonlarının kurulumu yapılır. Aşağıda sıralanan ek modül ve özellikler, müşterilerin verilerini toplaması ve demirbaşlarını daha iyi yönetmesini sağlayan temel bileşenleri içerir.

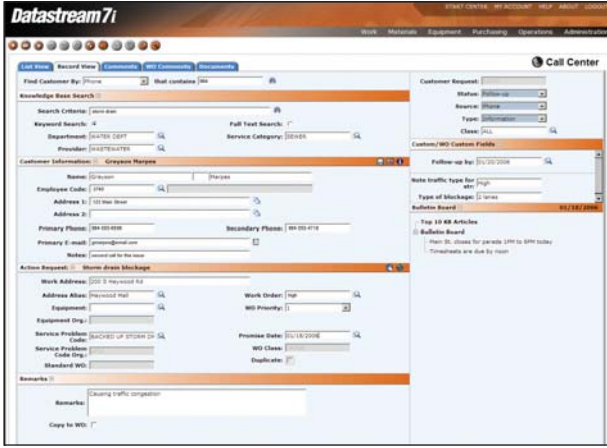
Datastream 7i, demirbaş yönetimini sadeleştirmek için tasarlanan birçok özelliği bir arada sunar. Bu güçlü özellikler ile Datastream 7i, GASB 34, CMOM, 21 CFR 11 ve VMRS standartları gibi devlet ve özel sektörde geliştirilen birçok düzenlemeye uyumlu hale getirilmiştir. Ayrıca bu özellikler kurumsal demirbaş performansına daha da değer katar ve kullanım kolaylığı getirir.

Datastream 7i'nin içerdiği ek özellikler:

- > Uygulama Program Arayüzleri (API)** Veri Toplama Arayüzleri; sunucu ile mobil ürünler arasında iletişimi sağlar ve el cihazları ile çevrimdışı ürünler arasında bilgi transferine izin verir. Bu arayüzler yapılan işlemlerin sisteme aktarımını yönetmek için kullanılır. Veri toplama fonksiyonları için sunulmakta olan donanım ve yazılımlar, özel modüller başlığı altında ayrı olarak satılmaktadır.
- > Demirbaş Modülü** Demirbaş Modülü, firmalara demirbaş/ekipman tanımlama, yapılan işlem ve değişiklikleri izleme, lokasyon tanımlama, kullanım sürelerini kaydetme ve bu kullanım sürelerini alt bileşenlerine aktarma imkanı sağlar. Demirbaşlara ait yer değişiklikleri, gerçekleştirilen işlemler, geçmişe ait maliyet özeti, garantiler, şikayetler, kullanım süreleri, parça değişiklikleri gibi bilgilerin analizi ile verimlilik ve ekipman ömrü arttırılır.
- > Ekipman Hiyerarşisi Yönetimi** Ekipman Hiyerarşisi Yönetimi, firmaların demirbaş yaşam döngüsü boyunca ilgili demirbaşlara ait maliyetleri ve kullanım yerlerini takip etmelerini sağlar. Bu amaç için kolayca kurulan bir ağaç yapısı ile ekipman, sistem ve lokasyonlar arasındaki ilişkiler tanımlanır. Bu ilişkiler sayesinde kullanıcı tarafından tercih edilen şekilde veri toplanır. Ekipman ve belirlenecek herhangi bir ekipman grubu bazında ekipman hareketleri, bakım işlemleri ve maliyetleri analiz edilir.
- > Demirbaş Yönetimi Hizmetleri** Demirbaş Yönetimi Hizmetleri Modülü, müşterilere Bakım Hizmetleri veren ve bu hizmete karşılık fatura kesen firmalar için geliştirilmiştir. Zaman, harcanan iş gücü, kullanılan malzeme ve maliyetleri bu modülde tanımlanır ve takip edilir. Ticari sözleşmeye uygun olarak hak edişler hazırlanır. İş maliyetleri hesaplanır, faturalar ve raporlar oluşturulur.
- > Denetim İzi** Denetim İzi, veri, not ve özelliklerde yapılan değişikliklerin kolay ve esnek biçimde takip edilebilmesini sağlar. Datastream 7i veri tabanındaki tablolara yapılan her ekleme, silme ve değişiklik; zaman, kullanıcı ve değiştirilen alan detayları ile birlikte ayrı tablolarda saklanır. Denetim İzi, verilerin kapsamlı bir şekilde korunmasını, kullanım kolaylığını ve esnekliği düzenli bir ortamda sunarak ayrıcalık yaratır.

> **Bütçe Yönetimi** Bütçe Yönetim Modülü; bakım operasyonlarına ait bütçe planlamasını, gerçekleşen harcamaların belirlenip kaydedilmesini, kontrolünü ve analizini otomatikleştirir. Bu modül ile dönemlere, lokasyonlara, departmanlara, ekipmanlara, iş emri tiplerine, projelere, maliyet kodlarına ve/veya maliyet tiplerine dayanan bütçenin tamamının belirlenmesi için kullanıcıların bütçe takvimi ve bütçe yapısı kurmasını sağlar. Bütçe Yönetim Modülü ile şirketlerin finansal yapısı, organizasyon yapısı ve fiziki demirbaş hiyerarşileri arasında ilişki kurulur. Bu yapılar arasında ilişki kurulması pek çok finansal oran ve performans göstergesinin gözlemlenmesini mümkün kılar. Bu sayede, gereksiz harcamaların önlenmesi ile birlikte şirketlerin karlılığında artış sağlanır.

Çağrı Merkezi Arayüzü



Operatörler müşteriler için bilgi ararken veya talep girerken sade bir HTML arayüzü kullanırlar.

> **Çağrı Merkezi** Datastream 7i çeşitli müşterilerden gelen dahili bakım taleplerini merkezileştirme özelliğini sunmaktadır. Çağrı Merkezi Yönetim Modülü operatörleri ve müşteri hizmetleri yetkilileri bakım, servis ve demirbaş yönetimi taleplerini yönetmek için tüm bilgiye kolayca ulaşırlar. Çağrı Merkezi Modülü, talebi başarılı bir şekilde karşılamak için çağrıyı yapandan gerekli tüm bilginin düzenli olarak temin edilmesini sağlar. Buna ek olarak sıkça talep edilen bilgilerin arasında olan çalışma saatleri ve tesislerin lokasyon bilgisi kolayca temin edilir. Çağrı Merkezi Modülü, Datastream 7i GIS entegrasyon arayüzü ile sıkı sıkıya ilişkilendirilir. Örneğin; hangi ana su borusunun ABC Caddesi'nin yanında olduğu bilgisine jeo-uzaysal haritalandırma yöntemiyle kolayca ulaşır ve önceden tanımlı Servis Problem Kodlarından faydalanılarak Datastream 7i'de iş emri hızla açılabilir. Ana Çağrı Merkezi ekranı ile bilgi havuzunda hızlı arama, en çok talep edilen on yazı ve bilgi gruplarına ulaşım hatta anonların ve müşterek bilginin hızla dağıtılması için gerekli olan ilan tahtasına bildirim yapılması sağlanır. Çağrı

Merkezi detay görüntü ekranında arama ekranını ikiye bölerek ayrı izleme yapma özelliği ve kullanım kolaylığı sağlayan Çağrı Merkezi Modülü, bilgiye ulaşım ve müşteriye geri dönüş hızını artırır.

> **Amortisman** Datastream 7i, demirbaş amortismanlarını 4 farklı metoda göre hesaplama ve görüntüleme imkanı verir. Bu metodlar; normal amortisman, azalan bakiye yöntemiyle amortisman, yıllar toplamı yöntemiyle amortisman ve üretim birimleri bazında amortismandır. Demirbaş performans yönetiminde detaylı amortisman bilgisine sahip olunması önemli kararlar verirken zaman ve iş gücü gerektiren detaylı araştırmaları ya da diğer departmanlardan bilgi isteğinde bulunma ihtiyacını ortadan kaldırır.

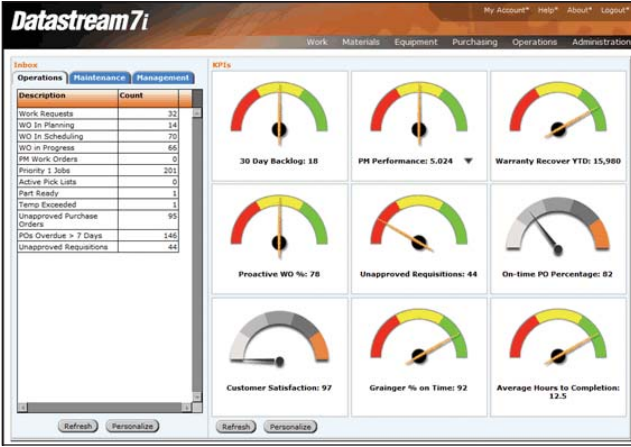
> **Muayene Modülü** Muayene Modülü, İş Yönetimi ve Demirbaş Yönetimi modülleri ile birlikte çalışarak, şirketlerin durum değerlendirmelerinde daha fazla kontrol olanağı sağlar. Muayene sonucunda, ölçülen bir değer beklenen limitlerin dışında çıkmış ise, yapılması gereken düzeltici faaliyetler başlatılır. Muayene Modülü ile, muayene talimatlarının oluşturulması, belirli ölçüm noktalarının ve kritik noktaların girilmesi ve ölçüm sonuçlarının saklanması sağlanır. Ayrıca bu modül Risk Bazlı Muayeneleri efektif olarak kullanmayı kolaylaştırır. Demirbaş performansındaki kolay erişilebilen veri sonuçları ile iş gücü kaybı azaltılır ve demirbaşların ekonomik ömrü uzatılır.

> **Temel Performans Göstergeleri (KPI)** KPI ile kullanıcılar herhangi bir rapor çalıştırmadan, kendileri için önemli -iki arıza arasındaki ortalama zaman gibi- performans göstergelerini tanımlayıp, kontrollerini yapabilirler. KPI'lar anlık performansı göstererek, demirbaş ve ekipman performansı hakkında bilgi verirler. Kullanıcılar, performans göstergelerine tanımlanacak olan bağlantılar ile, göstergelere ait daha detaylı veri içeren işlem ekranlarına doğrudan aktarırlar.

> **Gelen Kutusu ve Gösterge Panosu** Datastream 7i giriş sayfası iki bölümden oluşur: Gelen Kutusu ve Gösterge Panosu... Gelen kutusu yapılacak işleri özetleyerek kullanıcının incelemesi gereken satın alma

istekleri, iş istekleri gibi dokümanların toplam adedini gösterir. Gösterge panosu ise, kullanıcı tarafından belirlenmiş parametrelere bağlı Temel Performans Göstergeleri'nin (KPI) grafiksel sunumudur. Arıza duruş süreleri ya da bakım ile ilgili toplam işçi verimliliği gibi firma tarafından belirlenen her performans göstergesi, kullanıcıların sorumlu oldukları alan ve içerik için ayrı ayrı hesaplanarak, kapsamlı bir değerlendirme yapılmasına olanak tanır. Hem Gelen Kutusu hem de Performans

Gelen Kutusu ve Gösterge Panosu



Prosesler üzerinde görüntüleme, derin inceleme ve işlem girişi imkanı

Gösterge panosu ise, kullanıcı tarafından belirlenmiş parametrelere bağlı Temel Performans Göstergeleri'nin (KPI) grafiksel sunumudur. Arıza duruş süreleri ya da bakım ile ilgili toplam işçi verimliliği gibi firma tarafından belirlenen her performans göstergesi, kullanıcıların sorumlu oldukları alan ve içerik için ayrı ayrı hesaplanarak, kapsamlı bir değerlendirme yapılmasına olanak tanır. Hem Gelen Kutusu hem de Performans

Gösterge panosu ise, kullanıcı tarafından belirlenmiş parametrelere bağlı Temel Performans Göstergeleri'nin (KPI) grafiksel sunumudur. Arıza duruş süreleri ya da bakım ile ilgili toplam işçi verimliliği gibi firma tarafından belirlenen her performans göstergesi, kullanıcıların sorumlu oldukları alan ve içerik için ayrı ayrı hesaplanarak, kapsamlı bir değerlendirme yapılmasına olanak tanır. Hem Gelen Kutusu hem de Performans

Gösterge panosu ise, kullanıcı tarafından belirlenmiş parametrelere bağlı Temel Performans Göstergeleri'nin (KPI) grafiksel sunumudur. Arıza duruş süreleri ya da bakım ile ilgili toplam işçi verimliliği gibi firma tarafından belirlenen her performans göstergesi, kullanıcıların sorumlu oldukları alan ve içerik için ayrı ayrı hesaplanarak, kapsamlı bir değerlendirme yapılmasına olanak tanır. Hem Gelen Kutusu hem de Performans

çalışmasını beklemeden, sisteme girilen her anda, işlerin nasıl yönetildiği görülür; müdahale yapılması gereken yerler belirlenir. Performans göstergeleri arasında bir hiyerarşi tanımlanabilir. Böylece sorunlu gösterge üzerinden daha detaya inildikçe gerçek sorunun nerede olduğu bulunabilir.

> Fatura Takibi Datastream 7i tam anlamıyla bir fatura takip sistemi sunmaktadır. Bu fonksiyon doğrudan sistem satın alma kayıtları ve sistem teslim alma kayıtları ile ilişkilendirilmiştir. Faturalar tedarikçilerden ne sipariş edildiğini ve neyin teslim alındığını göstermektedir. Herhangi bir anda bir alış siparişine istinaden satıcıya olan borç bakiyesi anında görüntülenir ve satıcıdan alınan faturayla ilgili doğrulama işlemi yapılabilir. Sistemde bir varyansa müsaade edilecek şekilde bir "tolerans" yüzdesi tanımına izin verilerek üç-yollu eşleme -Alış Siparişi, teslim alma ve faturalama- yapılır. Datastream 7i, fatura proseslerinin tamamlanmasını engellemeyecek şekilde, navlun masrafları veya bir alış siparişindeki dönem sonu indirimlerinin girilip takip edilebilecek şekilde bir faturaya istinaden ekstra maliyetlerin veya indirimlerin girilmesine olanak tanır.

“[Datastream 7i] kaynaklarımızın daha verimli kullanımını ve ekipman kullanım zamanının arttırılmasını sağlarken vergi mükelleflerinin ödemekte olduğu tutarların daha iyi değerlendirildiğini göstermektedir.”

Corrine Brody,
Assistant County Manager,
Miami-Dade County

> Lineer Demirbaşlar Datastream 7i'deki lineer Demirbaşlar Modülü kullanıcılara uzunluk, ölçü birimi ve coğrafi referans bazında lineer referans detaylarıyla demirbaş tanımlamalarına olanak sunar. Kullanıcılar o demirbaş istinaden başlangıç ve bitiş noktalarını veya kısımlarını belirleyerek iş emri girişi yapabilirler. Örneğin lineer bir demirbaş üzerindeki belli bir noktada iş gerçekleştirildikten sonra -boru hattının bir bölümünün değiştirilmesi gibi- bu onarım sırasında çıkan maliyet ve iş demirbaşın tümüne atanmaktansa sadece ilgili kısmına atanır. Bu, o demirbaşın daha doğru analiz edilmesine ve bakım yapılmasına olanak tanır. Datastream 7i lineer demirbaş özellikleriyle dinamik kesimlemeyi mümkün kılar. Yani kullanıcılar bir demirbaşın belli bir kesimi üzerinde çalışırken işin üzerinde gerçekleştirileceği kesimi kolayca değiştirebilirler. Lineer demirbaş özelliği bazı önemli GIS arayüz özelliklerini kullansa da, Datastream 7i özel modüllerinden olan GIS Entegrasyonu kullanımını gerektirmemektedir.

> **Planlı Bakımdaki Esneklikler** Planlı bakım esnekliği ile kullanıcılar, planlı bakım talimatlarını belli bir tarihe, zaman aralığına ya da kullanım süresine göre oluşturabilirler. Kullanıcılar isterlerse, bakım işlemleri birbirine çok benzeyen demirbaşların planlı bakımları için ayrı ayrı iş emri açmak yerine hepsini tek bir iş emri altında toplayabilirler. Ayrıca otomatik olarak çizelgelenebilen planlı bakım tarihleri, bir önceki bakımın geç ya da erken yapılması durumunda, bir sonraki bakımı tercihinin göre ileri ya da geri alabilir veya olduğu gibi bırakabilir.

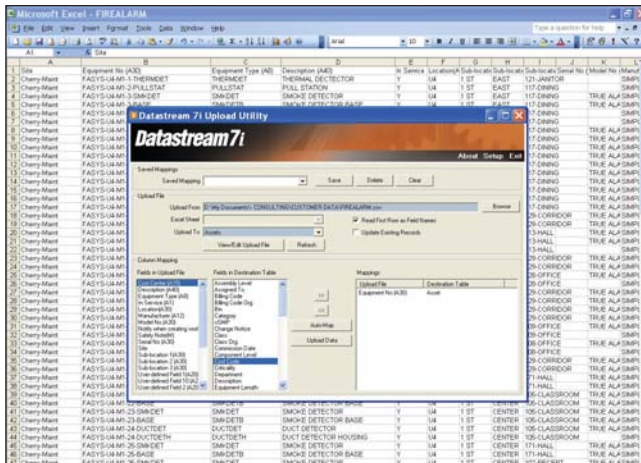
Planlı bakım talimatlarına sonradan yapılacak değişiklikler, revizyon kontrolü ile takip edilebilir. Ayrıca talimatlarda yapılacak herhangi bir değişiklik, istenirse onay süreçlerine tabi tutulabilir.

> **Proje Yönetimi** Datastream 7i, çok kompleks veya basit tüm projeleri, başlangıcından bitişine kadar yönetir. Projeler için bütçe, iş gücü ve ekipman kullanım planları yapıp bunlar gerçek kullanım oranları ile karşılaştırılarak, projenin her anında, işlerin ne kadar planlı gittiği kontrol edilir. Ayrıca bir proje, alt projelere bölünerek, daha detaylı kontrol, uygulama ve izleme imkanı yaratılabilir. Çok uluslu organizasyon ortamında sistem, alt projeleri ve/veya çalışma birimleri iş içerisindeki herhangi bir organizasyondan alınabilecek kurumsal bazda projelerin yaratılmasına olanak tanır. Kompleks ve pek çok sorumlunun bulunduğu bu projelerde bütçeleme ve müşterek görev paylaşımı da kolaylaşmış olur.

> **Satın Alma Yönetimi** Satın Alma Modülü, firmaların doğru malzeme ve parçaları, doğru tedarikçiden, doğru termin ve sipariş miktarları ile sipariş etmesini sağlar. Tedarikçilerin teslimat ve kalite performansları takip edilir. Bu modül sayesinde tedarikçilerle yapılan uzun vadeli anlaşmalar sisteme tanıtılıp sipariş taleplerinin bu anlaşılardan yapılması sağlanabilir. Satın Alma Modülü, Datastream 7i Buy ürünü ile tam entegre edilebilir. *Daha fazla bilgi için "Özel Modüller" başlığı altındaki Datastream 7i Buy bölümüne bakınız.*

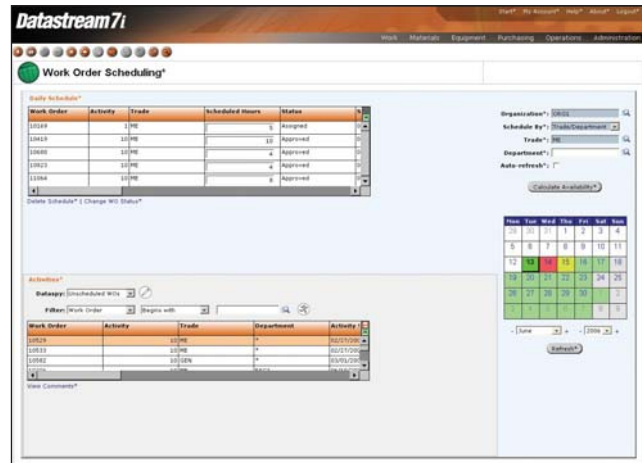
> **Anarılabilir Parçalar** Onarılabilir parça fonksiyonlitesi müşterilerin parça ve ekipmanlara "onarılabilir" -yenilenebilir veya tekrar kullanılabilir olma- özelliğini vermesini sağlar. Onarılabilir parçalar depoya bakım işlemleri için geri gönderildiğinde otomatik olarak "Onarım" lokasyonuna gönderilir. Sistem, otomatik yenilemenin dahili personel veya harici kontratlı tedarikçi tarafından yapılmasına olanak tanır. Müşteri, parça ile ilgili olarak envanter değerinin doğru yansımaları için yenilemeyi beklerken veya yenileme sonrası parçaya değer girebilir. Onarılabilir parçalar dahili yenileme için sipariş isteğine ihtiyaç duymazlar ve kullanıcılar kolayca onarılabilir tipli bir iş emri başlatarak doğrudan yenileme işlemi yaratabilirler.

Veri Yükleme Aracı



Birkaç saniye içerisinde manuel veri girişi olmaksızın tablolara kayıt ekler veya günceller.

İş Emri Çizelgeleme



Hızla bekleyen işleri görün ve demirbaş performansını resimleyin.

> **Raporlar** Datastream 7i Raporlama Modülü, kullanıcılara ekipman, malzeme, satın alma, çizelgeleme, iş emirleri, bütçe analizi, proje yönetimi ve ticari hizmetler ile ilgili hazır raporlar sunar. Ayrıca özel sorgular, yönetilebilir raporlar ve iş raporlarından; fatura, mali durumlar ve ödemelere kadar firmaların her çeşit raporlama ihtiyacını kapsayan Datastream 7i Gelişmiş Raporlama Modülü de mevcuttur. Datastream 7i gibi, Gelişmiş Raporlama Modülü de web tabanlı bir çözümdür. Bu yapı vasıtasıyla kurulum ve istemci yönetimi gibi işlemlere ihtiyaç duyulmaz. Arayüz kullanım kolaylığı, Datastream 7i kullanıcılarına ihtiyaçları olan herhangi bir zamanda ve yerde Web Browser ile erişim ve raporlama imkanı sağlar.

> **Veri Yükleme Aracı** Datastream 7i'de seçili tablolara kayıt eklemek veya güncellemek için Web servislerini kullanan bir Visual Basic uygulaması sunulmaktadır. Bu araç manuel veri girişine ihtiyaç duymaksızın sisteme hızlı veri yükleme işlemini kolaylaştırır. Örneğin, kullanıcılar bu araç vasıtasıyla birkaç saniye içerisinde yeni tanımlanan bir ambara 100,000 adet parçayı ekleyebilirler.

“Web-mimarili Datastream 7i demirbaş yönetimi çözümü, tüm ihtiyaçlarımızı karşılayan ve hatta fazlasını veren değerlendirdiğimiz tek üründür.”

Joe Gouthro,
Manager of Technical Trades,
Regional Municipality of Niagara

> **Kullanım Takibi** Datastream 7i ile demirbaşlara sınırsız sayıda sayaç bağlanabilir ve bu sayaçlarla kullanım ile ilgili farklı ölçümler takip edilebilir. Kurulan ekipman hiyerarşisinde belirlenen alt seviyelere bu kullanım bilgisi kopyalanarak, önemli verilerin bir daha girilmeden ulaşılabilir olması sağlanır. Örneğin, arabanın kullanım miktarını kaydetmek için yaratılan kilometre sayacı, lastikler, transmisyon grubu, motor veya herhangi bir alt parça için de referans gösterilebilir. Kullanım süreleri, parçaların yerleri değiştirilse bile üstlerinde kalır, böylece bir lastik başka arabaya takılsa bile bir önceki kullanım süresi kendisi ile birlikte hareket eder ve bilginin kaybolması engellenir. Bu sayede planlı bakım zamanı, garanti geçerliliği gibi kullanım süresinin kritik olduğu konularda, gerekli olan bilgi sağlanmış olur.

> **Garanti Yönetimi** Datastream 7i'nin gelişmiş Garanti ve Garanti Takibi özellikleri, kullanıcıların demirbaş garantilerini takip etmesini, garanti taleplerini işlemlenmesini ve demirbaşlara sınırsız garanti tanımı yapabilmelerini sağlar. Datastream 7i, sayaç ve tarih bazlı garanti takibine imkan verirken aynı zamanda sistemde iş emirleri içerisinde potansiyel garanti takibi gerektiren parça ve ekipmanlarla ilgili olarak otomatik takip yapılmasına imkan tanır. Sistemde yapılan her arıza bildirimini için geçerli bir garanti belgesi kontrolü yapılır. Garanti belgesi mevcut ise, garanti başvurusu için gerekli olan garanti başlangıcı, kullanım miktarı ve süresi, daha önce garanti kapsamında yaptırılan işler gibi geçmiş bilgiler raporlanır. Bu rapor ile garantilerden maksimum ölçüde faydalanılması sağlanarak, maliyet tasarrufu (iş gücü, depolama, hizmet maliyeti) yaratılır. Sistemin içerdiği garanti kapsamı raporu üretici veya tedarikçilerle paylaşılabilir.

> **İş Yönetimi Modülü** İş Yönetimi Modülü, demirbaşlarınızın temin edilmesi, kurulması, çalışır hale getirilmesinden başlayarak, üzerinde yapılan tüm bakım ve onarım çalışmaları, parça ve revizyon değişikliklerine kadar demirbaşlarınızı ilgilendiren her konuyu takip eder. Sistemde iş emirleri ve iş gücünün tanıtılıp planlama ve çizelgeleme yapılması, kaynakların daha etkin kullanılmasını sağlayarak verimliliği artırır.

Örneğin, bakım onarım şefi, firma içinden yapılan iş isteklerini sistem giriş



Datastream DS-1100

sayfasındaki 'Gelen Kutusu'nda görür. Bu isteklerin karşılanması için bilgileri, gereken parçaları, servis zamanını ve personel gibi detayları inceleyebilir. Gerekli değerlendirmeleri yaptıktan sonra iş isteğini reddedebilir ya da onaylayarak başlangıç ve bitiş tarihlerini belirler. Esnek iş akışı motoru tarafından satın alma ve bakım bölümlerinde gerekli işler otomatik olarak başlatılır, ilgili yerlere bilgi ve yönlendirme mesajları gönderilir.

İş Yönetimi Modülü kullanıcıların bir iş emri yaratmasına ve bu iş emrinde rotaya ihtiyaç olmaksızın birden fazla ekipman seçmesine olanak tanır. Temel modülle birlikte, çalışan yeterliliğinin takibi ve dokümantasyon takibi için de destek verir. Herhangi bir iş için uygun personel aranırken, ait olduğu organizasyon, departman ve yeterlilik bazında bir sıralama yapılarak iş emrine en uygun personelin seçilmesi sağlanır. Ayrıca çalışanların geçerlilik süresi olan sertifikaları varsa modül tarafından otomatik olarak kontrol edilerek yenilenmesi gereken sertifikalar listelenir.

Özel Modüller

İleri seviyede ihtiyaçları olan firmalar için özel modüller geliştirilmiştir. Bu modüller, her firmanın ihtiyaç duymadığı, ancak belli sektördeki firmalar için gerekli fonksiyonalteleri en uygun yapıda sunar. Bu özel ihtiyaçlara örnek olarak;

- > Firma dışında çalışıp, mobil iletişim ihtiyacı olan iş gücüne sahip olmak,
- > Bazı sektörler için özel düzenlemelere uyma zorunluluğunda olmak,
- > Bütünleşik ortak bir pazardan satın alma yapıyor olmak,
- > Çok detaylı analitik incelemeye ve raporlamaya ihtiyaç duymak sayılabilir.

Aşağıda bu özel modüllere ait özet bilgiler verilmiştir. Daha detaylı bilgi için, web sitemizi inceleyebilir veya bizimle doğrudan temasa geçebilirsiniz.

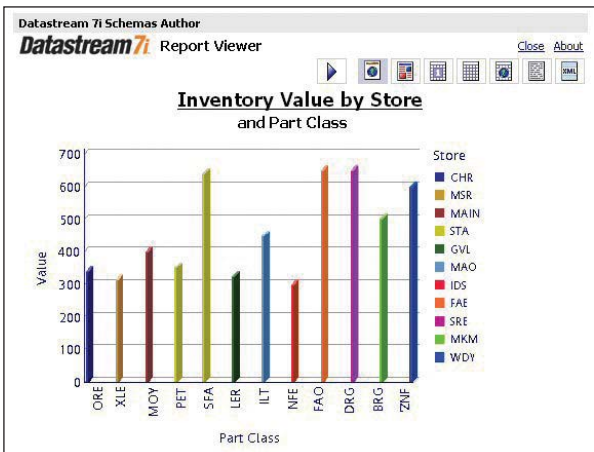
"Tamamen entegre bir kalibrasyon modülüne sahip olmamız kritik kalibrasyon ihtiyaçlarımız için ideal bir çözüm olmuştur."

Nick Crist,
Building Operations Manager,
Central Facilities Operations,
GlaxoSmithKline Pharmaceuticals
R&D

> **21 CFR 11** 21 CFR 11 kurallarında; ilaç, gıda ve kişisel bakım ürünleri sektörleri için güvenli elektronik kayıtlar ve imzalar çok önemlidir. Bu modül; elektronik imzalar, çoklu onay seviyeleri, yüksek güvenlik ve konfigürasyon, tüm değişiklikleri izleme yeteneği, her türlü elektronik form ve talimatta yapılan değişikliklerin takibini içerir. Ürün kalite ve güvenliğini etkileyebilecek bakım, onarım, muayene, kalibrasyon ve diğer verilere yetkisiz kişiler tarafından erişimi engeller.

Örneğin, bir satın alma siparişi onaylandığında, elektronik imza özelliği ile, sipariş numarası, kullanıcı, tarih ve zaman bilgisi, 21 CFR 11 kurallarına uygun olarak saklanır. Bu esnada kullanıcıya sorulan elektronik kayıt şifresi ile yetkisiz kullanıcılardan sistem korunur ve geri planda değişiklik yapmaları engellenir. Datastream 7i e-arşiv ile geçmiş tüm kayıtlara ulaşımı sağladığı gibi, tuttuğu günlük ile bu kayıtların hangi değişikliklere uğradığını da takip eder.

Datastream Gelişmiş Raporlama



Kullanıcılar kolaylıkla özel rapor yaratabilirler.

> **Datastream 7i Gelişmiş Raporlama Modülü** Datastream 7i önceden tanımlı bazı raporları ihtiva etse de birçok firmanın kendine özgü rapor geliştirme talepleri olmaktadır. Datastream 7i Gelişmiş Raporlama Modülü firmaların Datastream 7i içerisinde bulunan verilerden en verimli şekilde faydalanmasını mümkün kılan, Web-tabanlı kurumsal raporlama çözümüdür. Datastream 7i gücünün Cognos ReportNet'in esnekliği ile birleşmesi ile birlikte müşterilerin özel demirbaş yönetimi ihtiyaçları için tamamen özelleştirilebilir raporlar yaratılır.

> **Barkod** Demirbaşlarınız için tanıtıcı barkod etiketlerinin basılması mobilite ve sistem fonksiyonaltelerini artırır. Demirbaşların barkodlanması ile takip ve konumlandırma kolaylaşır, garanti takibi daha etkin yapılır, iş emrinde yapılacak referanslama kolaylaşır. Ayrıca çalışanlara da barkod

referansı verilmesi ile iş emirlerindeki işçilik verilerinin oluşturulması kolaylaştırılabilir. Hatta daha verimli depo yönetimi için stoklama amaçlı kullanılan raflar ve kutular bile barkodlanarak malzeme hareketleri bilgi girişleri hem daha hızlı hem de daha doğru yapılabilir.

> **Kalibrasyon** Datastream 7i Kalibrasyon Modülü, Datastream 7i ile tamamen entegre, kapsamlı bir kalibrasyon programı sunmaktadır. Modül, kolay kullanılabilir arayüzü ile kullanıcıların sektörlerine ait düzenlemelere en kolay şekilde uyum göstermeleri için geliştirilmiştir. Kalibrasyon talimatları sistemde tutulduğu gibi bir sonraki kalibrasyonun ne zaman ve nasıl yapılacağı da yazılım tarafından belirlenir. Kalibrasyon denetimi ve teftişlerinde kalibrasyon taleplerine hizmet edecek şekilde kalibrasyonların ne zaman ve nasıl yapıldığına dair raporlar oluşturulur.

> **Müşteri Servis İstekleri** Müşteri Servis İstekleri Modülü müşterilerin kolay kullanımı olan Web arayüzünden kendi servis isteklerini girmelerini sağlar. Tek ihtiyaçları olan bir Web tarayıcısı ve Datastream 7i sistem yöneticisi tarafından sağlanan bir kullanıcı kimliğidir. Müşterilere doğrudan servis isteklerini girme yetkisi verilmesi ile yöneticilere yardım masasına gelen çağrılarını azaltma kolaylığı sağlanır.

> **Datastream 7i Analytics** Bir firmanın sahip olduğu en önemli demirbaşlardan bazıları envanter, satın alma, iş emirleri, garantiler, üretim ve bakım maliyetleri ve çalışanları hakkındaki verileridir. Veriyi saklamak ve yönetmek dışında firmaların başka ihtiyaçları da olacaktır. Datastream 7i Analytics, yöneticilere kendi operasyonları üzerinde daha sıkı kontrol imkanı verir. Sistem, farklı kaynaklardaki verileri birleştirerek tek bir bakış açısı oluşturur ve yöneticiler için daha değerli bilgiler sağlar. Datastream 7i Analytics ile:

- > Datastream 7i kullanılarak demirbaş verileri toplanır,
- > Veriler analiz edilerek, gelecekle ilgili senaryolar üretilir ve performans tahminleri yapılır,
- > Arıza sıklıkları, süreleri, çalışır durumda olma oranları, planlı bakım maliyetleri ile ilgili detay bilgiler ışığında karar alıcıların optimal kararlar alarak performans ve verimliliğin artırılması sağlanır.

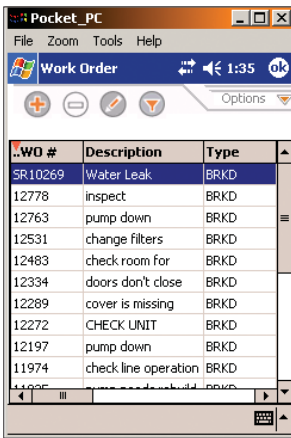
> **Datastream 7i Buy** Datastream 7i Buy, 150'den fazla yedek parça tedarikçisini alıcılar ile bir araya getirerek endüstriyel yedek parça tedarikçisini otomatikleştirir. Datastream 7i Buy, Internet altyapısı ile satın alma, envanter ve tedarik zinciri yönetim işlevlerini daha da genişletmek için Datastream 7i ile entegre bir şekilde çalışır.

Datastream müşterileri Internet yoluyla işlerini planlayabilir, parça kullanım oranlarını izleyebilir, stok seviyelerini yönetebilir ve stok yenileme siparişlerini takip edebilirler. Ayrıca Datastream 7i Buy ile:

- > Satın alma kontrollerini arttırabilir,
- > Satın alma talep süreci basitleştirilir,
- > Katalogdan arama ve sipariş verme süresini kısaltır,
- > Gereksiz haberleşme masraflarını ortadan kaldırılır,
- > Yanlış ve eksik sipariş sayısının önemli ölçüde düşmesi sağlanır.

> **Datastream 7i Mobile** Datastream 7i Mobile ile Datastream 7i veri tabanından, bağlantı ünitesi, çevirmeli ağ veya kablosuz bağlantılarla, bakım ve veri toplama ile ilgili tüm iş atamaları alınabilir. Ayrıca Datastream 7i Mobile, kullanıcılara saha bazında iş emri oluşturma imkanı ile kullanıcıların iş yaparken ihtiyaç duyabilecekleri bilgileri mobil cihazlarında görme imkanı da verir. Bazı sektörlerde bakım işçileri, çok geniş bir alanda çalışmakta hatta dışarıdaki müşterilerine hizmet vermek için işletme dışında bulunmaktadır. Bu durumda bakım ile ilgili gerekli tüm bilgilere ulaşmak ve gerekli veri girişini yapmak Datastream 7i Mobile ile mümkün olmaktadır. Datastream 7i Mobile kullanıcılara, hareket halindeyken dahi gerekli bilginin saklanması imkanı vererek performansın en üst düzeye çıkarılmasını sağlar.

Datastream 7i Mobile



WO #	Description	Type
SR10269	Water Leak	BRKD
12778	inspect	BRKD
12763	pump down	BRKD
12531	change filters	BRKD
12483	check room for	BRKD
12334	doors don't close	BRKD
12289	cover is missing	BRKD
12272	CHECK UNIT	BRKD
12197	pump down	BRKD
11974	check line operation	BRKD

El cihazlarındaki demirbaş ve iş bilgisi ile işgücü verimliliğini arttırın.

Datastream 7i Mobile kullanıcıların sabit terminal kullanma zorunluluğuna son verir. Arızaların incelenmesi, bakım yapılması, duruş bilgileri ve sayaç ölçümleri ile ilgili veri girişleri kullanıcıların yanında bulunan mobil araçlarla hemen yerinde yapılır. Mobil araçlar aşağıdaki alanlarda verimli olarak kullanılabilirler:

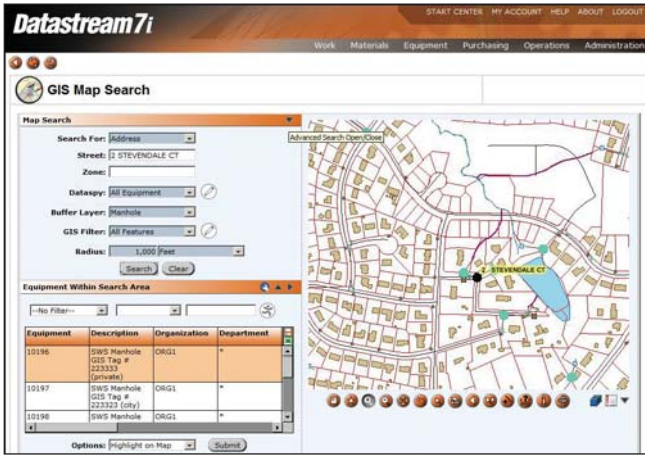
- > İş Yönetimi
- > Sayımlar (Yılsonu ve dönemsel)
- > Kalibrasyon
- > Sayaç Ölçümleri
- > Muayene
- > Veri Toplama

> **Filo Yönetimi Modülü** Filo Yönetimi modülü ile filo yönetimine özel bazı alanlarla birlikte Taşıt Bakımı Raporlama Standartları (VMRS) kodları kullanılabilir. Taşımacılık sektöründe istenen verimliliğe ulaşmak ve kilometre başına gideri en aza indirmek için garanti kapsamında olan parçaların sıkı takibi, lastik ve yakıt tüketimlerinin kontrol altına alınması ve periyodik bakımlarının düzenli yaptırılmasıyla taşıtlardan maksimum performans alınması sağlanır. Araç Havuzu Yönetimi özelliği ile kullanıcılar merkez havuzda bulunan araçların kayıtlarının tutulmasını, bakımının sağlanmasını, araç çıkışlarının/girişlerinin takip edilmesini ve faturalama işlemlerinin yapılmasını sağlarlar.

Sistem geçici araç çıkış ve girişlerini yönettiği gibi aynı zamanda uzun dönemli kiralama tipindeki düzenlemeleri de yönetir. Faturalandırma işlemleri zaman ve/veya kilometre, parça ve bakım bazlı kullanımı göz önüne alacak şekilde tanımlanabilir.

> **Datastream 7i GIS Entegrasyonu** Datastream 7i'nin esnek mimarisi, Coğrafi Bilgi Sistemleri (GIS) haritalandırma yazılımı ile entegrasyonu sağlayarak işgücü verimliliği artışı ve maliyet azalışlarını:

GIS Harita Arama



GIS ve demirbaş bilgisine kolay ve hızlı erişim

- > Servis sağlamadan önce kritik demirbaşlara dikkat çekerek ve kritik bilgilere erişerek,
- > GIS görüntüsü üzerinden doğrudan iş emri düzenleyerek,
- > Performansı artırmak için departmanlar arasında iş akışını düzenleyerek,
- > İş emirlerini tamamlamak için sıralı rotalar belirleyerek,
- > Ekipman tarihçesi ve lokasyonu ile ilgili kolay erişilebilir bilgileri derleyerek,
- > GIS ve demirbaş yönetimi entegrasyonuna güç katarak,
- > Kritik çizelge biçimindeki Datastream 7i verileri ile GIS yazılımının jeo-uzaysal katmanları ve niteliklerinin senkronizasyonunu sağlayarak yönetim genel giderlerini azaltarak,
- > Lineer demirbaş yönetimi ile GASB 34 ve CMOM gibi resmi düzenlemelere bağlı kalarak,
- > Demirbaşların stratejik kısımlarına ve ilgili demirbaş arızalarına grafiksel olarak odaklanarak sağlar.

> **Entegrasyon: Databridge ve Web Servisi Araçları** Sistemler arasında entegrasyon sağlanması, verilerin her sistemin anlayacağı formatta standartlaştırılması amacıyla iş gücü ve ekipman gerektirdiği için genelde maliyeti çok yüksek ve zor bir çalışma olmaktadır. Databridge bu zor probleme çözüm sunar.

Databridge XML (Genişletilebilir İşaretleme Dili) formatını kullanarak diğer kurumsal uygulamalar ile hızlı ve esnek entegrasyon sağlar. Şirketlerin ana uygulama olarak kullanmayı tercih ettikleri Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP), Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) gibi uygulamalarla olduğu kadar, Atölye Yönetim Sistemleri, Veri Toplama ve Kontrol (SCADA) sistemleri ile çok düşük maliyetlerle istenen seviyede entegrasyon sağlanır. Böylece yürürlükteki iş süreçleri ile Datastream 7i'nin üstün demirbaş/ekipman takibi özellikleri birbirlerini destekler.

Daha da önemlisi, Databridge entegrasyon konusunda sade ve düşük maliyetli bir çözümdür. Datastream 7i ile Bilgi İşlem altyapısı arasında entegrasyon sağlamak için daha basit ve maliyet-etkin bir yöntem yoktur.

“Fabrikalarımızda Datastream 7i kullanarak ekipman duruş zamanlarını karşılaştırdığımız gibi aynı zamanda ekipman duruş zamanları ile stok seviyeleri arasında korelasyon kurarak duruşların kök sebeplerini tespit ediyoruz. Bu bilgi müşterilerimizde demirbaş performansını belirgin olarak arttırmamızı ve müşterilerimizin daha verimli bir şekilde otomobil üretmelerini sağlamaktadır.”

Eric Faith,
Manager,
Maintenance Systems Technology,
Premier Manufacturing
Support Services

Web Servisi Araçları entegrasyonda daha fazla esneklik sunar. Datastream 7i ve Web Servis Araçları ile müşteriler merkezi kurumsal sistemleriyle kolayca iletişime geçirebilirler ve benzer uygulamalar kullanarak gerçek zamanlı kritik demirbaş yönetimi fonksiyonlitesinden faydalanabilirler.

> **İş Akışları** Datastream 7i İş Akışları fonksiyonlitesi iş süreçlerindeki akışı kontrol ederek, izlenmesi gereken adımların otomatik ilerlemesini, herhangi bir adımın atlanmamasını ve süreç ilerlerken verilmesi gereken onay ve bilgilendirme mesajlarının ilgili kişilere iletilmesini sağlar. Kullanıcılar giriş ekranlarından İş Akışları tarafından yaratılmış mesaj ve bildirimleri görerek, kendilerinde bekleyen işleri inceleyip, sürecin devam etmesi için gerekli görevleri yerine getirirler. Mesaj ve bildirimlerin anında kullanıcıya iletilmesi, kullanıcının bunlara uygulama içinde değilse bile, mesaj kutusundan ulaşması, zaman ve mekan kısıtını ortadan kaldırarak, kullanıcıların gelişen olaylar karşısında en kısa sürede gerekeni yapmalarını sağlar.

Teknoloji

Datastream 7i mimarisi, iş performansı ve değer arttıran yeni teknolojilere, en kısa sürede entegre olma esasına dayanır. Datastream 7i, günümüzün iş koşullarını karşılamak ve gelecekte başarıyı garantilemek için doğru tanımlanmış bir teknoloji yol haritası sağlar.

Web Mimarisi

Datastream 7i Web Mimarisi, kullanıcıların Internet veya intranet bağlantısı ile uygulamalarındaki bilgilere erişmelerine izin verir. Böylece CEO'dan fabrika müdürüne kadar tüm kullanıcılar her an ve her yerde, sisteme bağlı kalarak çok önemli bilgilere ulaşabilir, kritik operasyonları yakından takip edebilirler. Ayrıca Web tabanlı olmayan diğer yazılımlarda her istemci bilgisayar için yazılım satın alınması ve sınırlı operasyon etkileşimleri olmasının aksine Web Mimarisine sahip ürünler, bilgi işlem maliyetlerini düşürerek yatırımın geri dönüş süresini kısalttığı gibi, sağlam ve sürekli bir teknoloji temeli sunarak belirgin fayda sağlar.

Web mimarisi ile firmaların ayrı bölgelerde ve ayrı sistemler kullanan iştirakleri arasında bilgi paylaşımı sağlanır. Envanter ve iş gücü yükü gibi bilgilerin paylaşımı ile verimlilik arttırılırken, iş gücü ve stok maliyetlerinin azaltılması sağlanır.

Web Servisleri

Web Servisleri günümüzün lider kurumsal çözümlerinde anahtar mimari özelliklerden biridir. Tüm yazılım sağlayıcıları, kendi ürünlerinin Web servisi özelliklerini kullandıklarını söylemelerine rağmen, gerçek bir uygulama örneği sağlayabilenler çok azdır. Web servisi implementasyonu gerçekleştirmedeki anahtar nokta, uygulama iş mantığını kullanıcı arayüzünden ayıran servis yönelimli teknolojik mimariye (SOA-Service Oriented Architecture) sahip olmaktır. Ancak böyle bir altyapı ile özel yazılım mekanizmaları tarafından çağırılabilir Web servisi verilebileceği iddia edilebilir. Datastream 7i orta katmanda Enterprise Java Beans (EJBs), sunumda Java Server Pages (JSPs) ve servletler kullandığı için, gerçek bir SOA ürünüdür. EJB ara katmanını kullanmayıp uygulama iş mantığı ile kullanıcı arayüzlerini JSP olarak tutan ürünler, Web servisi verdiklerini iddia edemezler.

Web servisleri, hızla yayılan SOA'nın anahtar teknolojisi olarak standart ve maliyet-etkin yöntemlerle sistemleri ve arayüzleri bütünleştiren XML bazlı teknolojileri kullanır. Firmalar bu özelliği mevcut uygulamaların değerini arttırmak için bu uygulamaları dahili kurumsal uygulamalarla karşılıklı olarak konuşturarak ve hatta farklı firmaların uygulamaları ile bağlantı kurmak için de kullanabilirler. Aslında Web servislerinin coğrafi bir sınırı yoktur ve tüm yerküreyi kapsayabilir. Örneğin Web servisleri ile Sydney'de bir ERP uygulamasına bir dakikada giriş yapılarak veri Cleveland'daki EAM uygulaması ile paylaşılabilir.

Kısaca Web servisleri firmalara:

- > Kurumsal sistemlerin fonksiyonallitesine erişim sağlayacak farklı uygulamalar yaratılmasını,
- > Standart teknolojiler (XML, SOAP, WSDL, UDDI) kullanarak uygulamaların bütünleştirilmesini,
- > Standart uygulamaların iş mantığını açığa çıkararak yeni yollarla erişilebilir ve kullanılabilir olmasını,
- > Firma portallarının, tüm Web servisleri uygulamalarının iş mantığına kolayca erişmesini sağlar.

Hosting

Server kurulum ve bakımı için gerekli yatırım maliyetlerini ve bilgi işlem iş gücünü kullanımını azaltmak için Datastream 7i "Hosting" seçeneği ile de müşterilere sunulmaktadır. Hosting anlaşması yaparak müşteriler verilerini, kendi işletmeleri dışında uzak bir yerleşimde güvenli bir şekilde saklayıp analiz edebilirken, gerekli veri tabanı ve uygulama sunucusu donanımı ve lisans satın alma maliyetlerini ortadan kaldırarak proje maliyetini düşürebilirler. Demirbaş performans yönetiminde -yazılım, donanım ve destek konusunda- komple bir çözüm sunulmaktadır. Hosting anlaşması ile 5 yıllık zaman diliminde %30-60 arasında maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Datastream (now Infor), Amerikan Yeminli Mali Müşavirler Kurulu'nun (AICPA) hosting servisleri için Denetim Standartları Beyanatı No: 70 tip II denetimini tamamlamıştır. Bağımsız denetimci tarafından sağlanan başarılı teftiş, Datastream 7i müşterilerinin çeşitli eyalet ve federal düzenlemelerle kolayca uyumluluk içerisinde olmasına yardım etmektedir.

Datastream (now Infor), 2004 yılında ARC (American Research Company) tarafından ASP (Application Service Provider) Web hosting kategorisinde pazar lideri olarak birinci seçilmiştir. Hosting çözümü, sektöründe bilinen Atrix Labs, City of North Miami Beach, General Cable, Honeywell Sensor and Guidance, Maritz, MasterBrand Cabinets, Nucor Steel, Praxair, Premier Manufacturing Support Services ve Smurfit-Stone Container Corporation gibi büyük firmalara sağlanmaktadır.